Itagüí, 05 de abril de 2020

Señores

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PREVENTIVO Y TIEMPOS DE RESPUESTA DURANTE LA GARANTÍA

INDUSTRIAS METÁLICAS "LOS PINOS" S.A identificada con Nit. No. 800.244.270-1, en caso de adjudicación ofrece un Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para (CAMA CUNA PEDIATRICA), especialmente diseñado para brindar soporte técnico permanente durante el periodo de garantía ofrecido, incluirá el suministro de repuestos sin costo, cuando los daños sean ocasionados por causas diferentes a la mala operación del equipo por parte del personal que lo utiliza.
Este programa se llevará a cabo de acuerdo a los siguientes parámetros:

SERVICIO TÉCNICO POST VENTA	
DISPONIBILIDAD DE PERSONAL CALIFICADO	Personal de servicio técnico y de ingeniería capacitado directamente en la Casa Matriz, donde se coordinan y programan todas las actividades de servicio posta venta a nivel nacional.
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN	Máximo cinco (5) horas, a partir de la notificación por parte del Hospital, a través de cualquier medio de comunicación (personal, telefónico, vía fax o e-mail). Para responder a cualquier llamando por parte de la entidad se entregará con los equipos, un listado del personal del área técnica con números telefónicos (celular) Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. – 5:30 p.m.
DISPONIBILIDAD E IDONEIDAD DEL PERSONAL TÉCNICO	El equipo de trabajo que conforma el departamento de servicio técnico, está capacitado directamente en la fábrica y cumple con todos los parámetros para brindar la asesoría y atender cualquier tipo de requerimiento básico o extraordinario, generado por la institución.

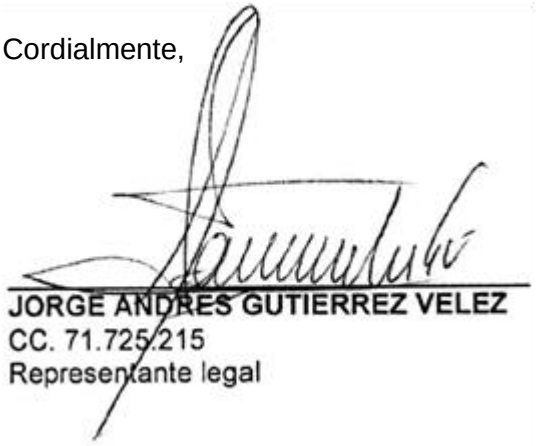
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE LA GARANTIA	
PERSONAL DISPONIBLE	El servicio de mantenimiento es realizado por ingenieros y técnicos altamente capacitados y exclusivos de “LOS PINOS”, los cuales están a disposición para realizar cualquier mantenimiento en el menor tiempo.
VISITAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Durante el periodo de garantía se realizarán DOS (2) visitas de mantenimiento preventivo a cada uno de los equipos ofertados de acuerdo con los protocolos establecidos en los manuales del equipo
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DURANTE LA GARANTIA	
VISITAS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	En caso de requerimiento extraordinario del Hospital por fallas o interrupción del servicio de los bienes, INDUSTRIAS METÁLICAS LOS PINOS S.A. responderá en máximo cinco (5) horas a partir del requerimiento por cualquier medio de comunicación, y programará la visita de personal técnico capacitado para atender la falla. Durante el tiempo que dure la garantía, dicho mantenimiento incluirá el suministro de repuestos sin costo alguno para la institución, siempre y cuando los daños sean ocasionados por causas diferentes a la mala operación del equipo por parte del personal que lo utiliza.
TIEMPO DE ARREGLO DE LOS BIENES	En caso de que un bien marca “LOS PINOS”, presente fallas, esta será solucionada de acuerdo a la disponibilidad para la entrega de repuestos de acuerdo con la necesidad o falla del equipo. En caso de que el equipo no pueda ser reparado en este lapso de tiempo y dentro de las instalaciones de la Institución, se reemplazará por otro de similares especificaciones o características.
PERSONAL DISPONIBLE	Todo el personal asignado por Los Pinos, para atender los requerimientos técnicos y fallas presentadas en los equipos, es totalmente calificado para cumplir con dicha

	función y está capacitado directamente en nuestra fábrica.
PLAN DE ACTIVIDADES BÁSICAS	* Diagnóstico * Correctivo de fallas * Registro análisis de fallas * Capacitación

La ruta de comunicación para las solicitudes será a través de los siguientes correos electrónicos: serviciotecnico@lospinos-sa.com ó auxstecnico@lospinos-sa.com y al siguiente teléfono: (4) 3723031 ext. 123 -122
Los contactos para realizar el proceso de notificación son:

- Ing. Diego Severiche (coordinador soporte post ventas nacional)
- Miguel Cataño (Servicio técnico)

Cordialmente,



JORGE ANDRES GUTIERREZ VELEZ
CC. 71.725.215
Representante legal